

Términos y Condiciones Generales

GRUPO MEGAVAL S.A.C. – MEGAVAL TOURS

1. BOLETOS AÉREOS

Los horarios, itinerarios, números de vuelo, escalas y demás condiciones de los boletos aéreos están sujetos a cambios por parte de las aerolíneas, de acuerdo con las condiciones de la tarifa adquirida y las circunstancias operativas. Cualquier modificación será comunicada al pasajero cuando corresponda.

2. DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS DE VIAJE

Es responsabilidad del pasajero contar con pasaporte, documento de identidad, visas, permisos y demás requisitos vigentes exigidos por los países de destino y tránsito, según su nacionalidad.

Para realizar las reservas, el pasajero deberá proporcionar correctamente los datos solicitados, tales como nombres y apellidos completos, número de documento o pasaporte, nacionalidad, fecha de nacimiento, edad y sexo, según los requerimientos del servicio contratado.

La admisión o denegación de ingreso a un país corresponde a las autoridades migratorias competentes. GRUPO MEGAVAL S.A.C. no puede garantizar la admisión del pasajero y las solicitudes de reembolso estarán sujetas a las condiciones de los servicios contratados y a la normativa aplicable.

3. EQUIPAJE

Las condiciones, dimensiones, peso permitido y cantidad de equipaje dependen de la aerolínea, el operador de transporte y la tarifa adquirida. El pasajero deberá verificar estas condiciones antes de viajar.

En caso de pérdida, daño o demora del equipaje, el pasajero deberá presentar el reclamo correspondiente ante la aerolínea u operador responsable, sin perjuicio de la asistencia que pueda brindarle MEGAVAL TOURS.

4. SERVICIOS TURÍSTICOS Y PROVEEDORES

GRUPO MEGAVAL S.A.C. – MEGAVAL TOURS actúa como agencia de viajes y, según el servicio contratado, como intermediaria en la coordinación y contratación de servicios prestados por aerolíneas, empresas de transporte terrestre y ferroviario, hoteles, operadores turísticos y otros proveedores independientes.

Las condiciones específicas de cada servicio dependerán de la reserva y del proveedor correspondiente. MEGAVAL TOURS brindará la asistencia que corresponda ante cualquier incidencia, conforme a sus obligaciones legales y a las condiciones del servicio contratado.

5. CAMBIOS, DEMORAS E IMPREVISTOS

Los viajes pueden verse afectados por circunstancias ajenas al control de la agencia, tales como condiciones climáticas, cancelaciones o demoras de vuelos, huelgas, restricciones gubernamentales, situaciones de seguridad u otros acontecimientos imprevistos.

Estas circunstancias podrían generar cambios en los itinerarios, servicios o gastos adicionales. Cuando corresponda, se informará al pasajero y se aplicarán las condiciones del proveedor y la normativa vigente. Los derechos del consumidor no se verán afectados por estas disposiciones.



6. RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO

El pasajero es responsable de revisar los datos de sus reservas, verificar los documentos requeridos, respetar los horarios de presentación y cumplir las indicaciones de las aerolíneas, hoteles y demás operadores.

Cualquier error en los datos proporcionados deberá comunicarse oportunamente, teniendo en cuenta que las correcciones podrían generar cargos adicionales según las condiciones del proveedor.

7. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al confirmar la contratación de los servicios, el pasajero declara haber leído y comprendido estos términos y condiciones, así como las condiciones específicas de los servicios adquiridos.

El pasajero reconoce que pueden presentarse imprevistos durante el viaje y que MEGAVAL TOURS no controla las decisiones operativas de las aerolíneas ni de otros proveedores independientes. Esto no excluye las responsabilidades que legalmente correspondan a la agencia o a los proveedores involucrados.

8. MEDIOS DE PAGO

GRUPO MEGAVAL S.A.C. – MEGAVAL TOURS pone a disposición de sus clientes los siguientes medios de pago para la contratación de sus servicios turísticos:

- **Efectivo:** pagos realizados directamente a la empresa, conforme a las indicaciones brindadas por el personal autorizado.
- **Yape y Plin:** mediante las billeteras digitales autorizadas por la empresa.
- **Transferencias bancarias:** a las cuentas oficiales de la empresa.
- **Depósitos bancarios:** en las cuentas indicadas por MEGAVAL TOURS.
- **Tarjetas de crédito:** sujetas a las condiciones del medio de pago correspondiente.

Condiciones de pago:

1. El cliente deberá verificar los datos de pago antes de realizar cualquier operación.
2. Los pagos deberán ser verificados por la empresa antes de confirmar la reserva o proceder con la emisión de los servicios contratados.
3. El cliente deberá conservar su comprobante de pago.
4. Cualquier comisión o cargo adicional aplicable será informado previamente al cliente.
5. Las cancelaciones, modificaciones y devoluciones estarán sujetas a las condiciones del servicio contratado y a la normativa vigente.
6. Se recomienda realizar los pagos únicamente a través de los medios oficiales autorizados por GRUPO MEGAVAL S.A.C.

GRUPO MEGAVAL S.A.C. – MEGAVAL TOURS

Agradecemos tu confianza y preferencia. Nuestro compromiso es brindarte asesoría y acompañamiento para que disfrutes de la mejor experiencia de viaje posible.

