

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MEGAVAL TOURS – www.megavaltours.com

Versión para publicación web – Perú

1. IDENTIDAD DEL TITULAR DEL SITIO WEB

Megaval Tours informa a los usuarios de www.megavaltours.com sobre el tratamiento de sus datos personales y su compromiso con la privacidad y seguridad de la información.

Razón social / titular: GRUPO MEGAVAL SAC

RUC: 20503458315

Domicilio: AV. NICOLAS DE PIEROLA NRO. 937 (LOS PORTALES DE LA PLAZA SAN MARTIN) LIMA - LIMA - LIMA

Correo de privacidad: admin@megavaltours.com / luisgarcia@megavaltours.com

Teléfono: +51 966 429 927 / +51 956 397 782

2. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECOPIRAR

Podemos recopilar los datos que el usuario proporcione voluntariamente mediante formularios de contacto, consultas, solicitudes de cotización o reservas, tales como nombre y apellidos, correo electrónico, número de teléfono, información relacionada con el servicio solicitado y cualquier otro dato que el usuario decida comunicar.

Asimismo, el sitio puede registrar datos técnicos de navegación, como dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, identificadores de cookies y datos similares necesarios para el funcionamiento, seguridad y medición del sitio.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser utilizados para atender consultas y solicitudes, brindar información sobre servicios turísticos, elaborar cotizaciones, gestionar reservas o coordinaciones solicitadas por el usuario, responder comunicaciones, mejorar la experiencia del sitio web, mantener la seguridad del servicio y cumplir obligaciones legales aplicables.

Cuando corresponda y exista consentimiento válido, los datos también podrán utilizarse para enviar comunicaciones comerciales, promociones o novedades de Megaval Tours. El usuario podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

4. BASE LEGAL Y CONSENTIMIENTO

El tratamiento se realiza sobre la base del consentimiento del titular cuando este proporciona voluntariamente sus datos a través del sitio web, así como cuando resulte necesario para atender una solicitud, ejecutar medidas precontractuales o contractuales, cumplir obligaciones legales o proteger intereses legítimos compatibles con la normativa aplicable.



Al enviar un formulario, el usuario declara haber leído esta Política de Privacidad y autoriza el tratamiento de sus datos para las finalidades informadas, cuando dicha autorización sea requerida.

5. USO DE WIX Y PROVEEDORES TECNOLÓGICOS

El sitio web está desarrollado y alojado en la plataforma Wix. Por ello, determinados datos pueden ser tratados por Wix y por otros proveedores tecnológicos que actúan como encargados o suben cargados del tratamiento, exclusivamente para prestar servicios de alojamiento, seguridad, formularios, analítica, comunicaciones, almacenamiento u otras funcionalidades contratadas.

Megaval Tours procurará que sus proveedores mantengan medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas y que el tratamiento se limite a las finalidades necesarias para la prestación de sus servicios.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Megaval Tours utiliza las medidas de seguridad disponibles en su plataforma tecnológica y adopta controles razonables para reducir riesgos de pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o uso indebido de datos personales.

Entre las medidas técnicas asociadas a la infraestructura de Wix pueden encontrarse el uso de HTTPS y cifrado TLS para las comunicaciones, cifrado de información almacenada, controles de acceso, mecanismos de protección de infraestructura, monitoreo de seguridad y otras medidas técnicas y organizativas de la plataforma.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar seguridad absoluta.

7. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares para permitir su funcionamiento, recordar preferencias, obtener estadísticas de uso, mejorar el rendimiento y, cuando corresponda, habilitar funciones de marketing o personalización.

El usuario puede gestionar o desactivar cookies desde la configuración de su navegador o mediante las herramientas de consentimiento que el sitio habilite. La desactivación de determinadas cookies puede afectar algunas funciones del sitio.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados, atender obligaciones contractuales o legales, resolver consultas o reclamos y mantener evidencia necesaria para la defensa de derechos. Una vez cumplida la finalidad y vencidos los plazos aplicables, los datos podrán ser eliminados, anonimizados o bloqueados según corresponda.

9. TRANSFERENCIAS Y ALOJAMIENTO INTERNACIONAL

Debido al uso de servicios tecnológicos globales, incluido Wix, ciertos datos pueden ser almacenados o procesados en servidores ubicados fuera del Perú. Cuando existan transferencias internacionales de datos



personales, se procurará que se realicen con salvaguardas adecuadas y de conformidad con la normativa aplicable.

10. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El titular puede ejercer los derechos que le correspondan conforme a la normativa peruana de protección de datos personales, incluyendo acceso, rectificación, actualización, inclusión, oposición, cancelación o supresión de sus datos, así como revocar el consentimiento cuando proceda.

Para ejercer sus derechos, puede enviar una solicitud al correo admin@megavaltours.com / luigarcia@megavaltours.com, indicando su nombre, el derecho que desea ejercer, una descripción clara de su solicitud y la información necesaria para verificar su identidad.

11. DATOS DE MENORES DE EDAD

Los servicios del sitio no están dirigidos intencionalmente a recopilar datos personales de menores de edad sin la autorización de sus padres o representantes legales. Si se detecta que se han recibido datos de un menor sin la autorización correspondiente, se adoptarán medidas razonables para eliminarlos o regularizar su tratamiento.

12. ENLACES A TERCEROS

El sitio puede contener enlaces a páginas, redes sociales, plataformas de pago, operadores turísticos u otros servicios de terceros. Megaval Tours no controla las políticas de privacidad de dichos terceros, por lo que se recomienda revisar sus respectivos términos y políticas antes de proporcionar información personal.

13. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Megaval Tours podrá modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios legales, regulatorios, tecnológicos o en sus servicios. La versión vigente será publicada en www.megavaltours.com indicando la fecha de su última actualización.

14. CONTACTO

Para consultas relacionadas con privacidad o tratamiento de datos personales, puede contactarnos a través de:

Correo: admin@megavaltours.com / luigarcia@megavaltours.com

Teléfono: +51 966 429 927 / +51 956 397 782

Domicilio: AV. NICOLAS DE PIEROLA NRO. 937 (LOS PORTALES DE LA PLAZA SAN MARTIN)
LIMA - LIMA - LIMA

Fecha de última actualización: 15/10/2026

